

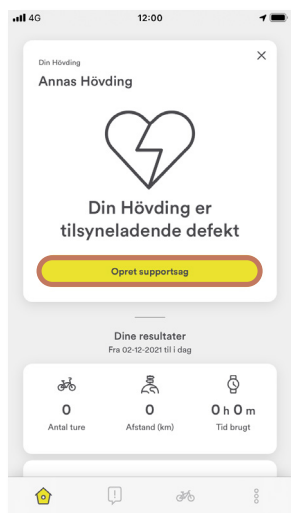
# Skab et supportærinde i Hövding App

Du skal være logget ind med en brugerkonto i Hövding App og have din Hövding tilsluttet for at kunne oprette et supportærinde.\*

Følg nedenstående guide, der viser det samme billede som din hjemmeskærm i Hövding app viser.

\* På [hovding.com](http://hovding.com) finder du en guide til hvordan du kommer i gang med at bruge Hövding appen.

## Hövding App har identificeret en produktfejl



Tryk på "Opret supportsag" og følg vejledningen, for at oprette dit supportærinde.

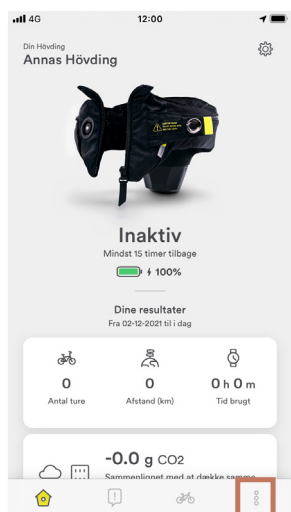
## Hövding App har identificeret at din Hövding er blæst op



Hvis din Hövding er blæst op på grund af en cykelulykke, skal du trykke på "Rapporter ulykke" og følge vejledningen for at oprette en ulykkesrapport.

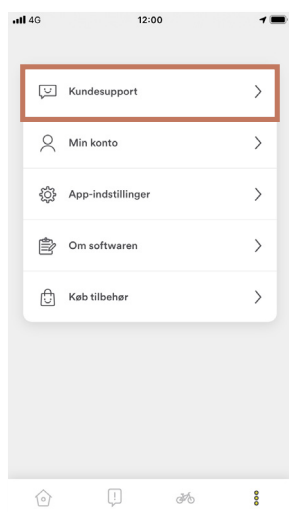
Hvis din Hövding er blæst op uden at du har været med i en cykelulykke, tryk på "Opret supportsag" og følg vejledningen for at oprette en supportsag.

## Hövding App har ikke identificeret en produktfejl/opblæst Hövding



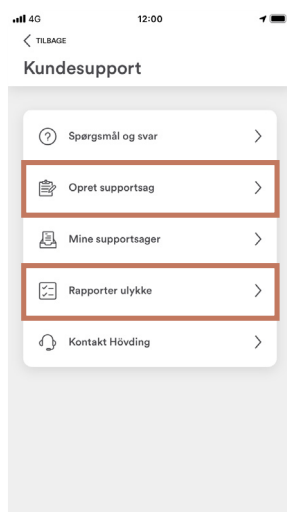
### Trin 1

Tryk på de tre prikker nede i højre hjørne for at komme til "Mer"



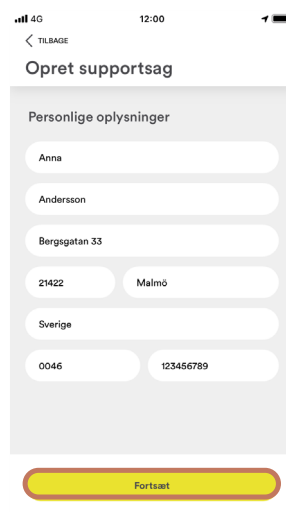
### Trin 2

Tryk på "Kundesupport".



### Trin 3

Tryk på "Opret supportsag" hvis din henvendelse drejer sig om et supportsag af din Hövding eller "Rapporter ulykke" hvis du har været i en cykelulykke.



### Trin 4

Udfyld dine personoplysninger og tryk på "Fortsæt". Følg herefter guiden for at skabe et supportsag eller anmelde en cykelulykke.